

COMISSÃO DE LICITAÇÃO

000471

ATA DA SESSÃO DE ABERTURA DO PREGÃO Nº 25/2018 PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÕES DE CONTACT CENTER, DENOMINADA NESTE DOCUMENTO COMO EPS (EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS) COM INSTALAÇÕES NA CIDADE DE TERESINA - PIAUÍ, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO DO SEBRAE/PI, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO RECEPTIVO, ATIVO E MULTIMEIOS AO PÚBLICO EM GERAL DO SEBRAE/PI, NA FORMA HUMANA E ELETRÔNICA, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE OPERAÇÃO E GESTÃO COM FORNECIMENTO DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADO, INFRAESTRUTURA, MOBILIÁRIO, RECURSOS PARA OPERAÇÃO (LOGÍSTICA E MATERIAIS ADMINISTRATIVOS) E TECNOLOGIA, CONFORME EDITAL - PROCESSO Nº 28/2018.

Aos vinte e um dias do mês de novembro do ano de dois mil e dezoito, às 10:00 horas, reuniram-se o Sr^a. Pregoeira, a Equipe de Apoio, nomeados pela Portaria 06, de 02 de julho de 2018 e área demandante, no Edifício Sede do SEBRAE/PI, para recebimento e abertura dos envelopes contendo as Propostas e os Documentos de Habilitação para Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de operações de Contact Center, denominada neste documento como EPS (Empresa Prestadora de Serviços) com instalações na cidade de Teresina - Piauí, para prestação de serviços terceirizados da Central de Atendimento e Relacionamento do SEBRAE/PI, compreendendo os serviços de Teleatendimento Receptivo, Ativo e Multimeios ao público em geral do SEBRAE/PI, na forma humana e eletrônica, incluindo os serviços de Operação e Gestão com fornecimento de recursos humanos especializado, infraestrutura, mobiliário, recursos para operação (logística e materiais administrativos) e tecnologia, da seguinte forma: ; conforme Edital do Pregão nº 25/2018, e seus anexos. . Presentes a Pregoeira Andrea Monteiro Coqueiro Carvalho, os Membros da Equipe de Apoio, José Miguel da Silva Filho e Júlio de Paiva Viera, Área Demandante Rosângela Maria de Sousa Pires e os representantes das licitantes. A Pregoeira deu início à Sessão esclarecendo aos presentes como funciona esta modalidade, os aspectos legais e os procedimentos que serão desenvolvidos no decorrer da Sessão. Após, solicitou aos licitantes os envelopes contendo as Propostas e os Documentos de Habilitação. Em seguida foram abertos os envelopes contendo as PROPOSTAS. Foram classificadas para a fase de lances verbais as propostas das seguintes empresas: LOG CONTACT CENTER LTDA ME, com o valor de R\$ 339.322,51 (trezentos e trinta e nove mil trezentos e vinte e dois reais e cinqüenta e um centavos); CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, com o valor de R\$ 787.897,08 (setecentos e oitenta e sete mil oitocentos e noventa e sete reais e oito centavos). Dando continuidade ao certame, foram convidados os representantes das empresas a fazerem seus lances. Após negociação com a Pregoeira os preços finalizaram nos seguintes: LOG CONTACT CENTER LTDA ME, com o valor de R\$ 336.155,31 (trezentos e trinta e seis mil cento e cinqüenta e cinco reais e trinta e um centavos); CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, com o valor de R\$ 787.897,08 (setecentos e oitenta e sete mil oitocentos e noventa e sete reais e oito centavos). A seguir foi aberto o envelope contendo a Documentação de Habilitação da empresa LOG CONTACT CENTER LTDA ME para análise e verificação, sendo a licitante considerada habilitada. O Sr. Pregoeiro julgou vencedora à empresa LOG CONTACT CENTER LTDA ME, com o valor de R\$ 336.155,31 (trezentos e trinta e seis mil cento e cinqüenta e cinco reais e trinta e um centavos). Todos os lances foram registrados em histórico anexo. Os documentos de Habilitação das empresas foram devolvidos aos seus representantes.

SEBRAE – SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

COMISSÃO DE LICITAÇÃO

devolvidos aos seus representantes. Registra ainda o Pregoeiro que não houve manifestação de intenção de recorrer pelos licitantes presentes. Nada mais havendo a tratar, lavrou-se a presente a Ata que vai assinada pelo Sr. Pregoeiro, Equipe de Apoio e Licitantes presentes. O Sr. Pregoeiro declarou encerrados os trabalhos, agradecendo a presença de todos.

Andrea Monteiro Coqueiro Carvalho

ANDREA MONTEIRO COQUEIRO CARVALHO
Pregoeira

000472

JMFP
JOSÉ MIGUEL DA SILVA FILHO
Membro

Julio de Paiva Vieira
Julio de Paiva Vieira
Membro

Rosângela Maria de Sousa Pires
Rosângela Maria de Sousa Pires
Área Demandante

LOG CONTACT CENTER LTDA ME
LOG CONTACT CENTER LTDA ME

CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA
CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA